

«О работе по оказанию государственных услуг в КГУ «Отдел образования Акжайынского района КГУ «Управление образования акимата Северо-Казахстанской области» за 1 квартал 2023 года

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15.04.2013 года государственная услуга - одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ.

В настоящее время отделом образования района оказывается 24 вида государственных услуг, включенных в единый реестр государственных услуг Республики Казахстан.

Данные 24 вида, оказываемых отделом образования государственных услуг предоставляются в соответствии со стандартами на бесплатной и платной основе, в их числе государственная услуга «Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования», услугодателем которой является ГККП «Школа искусств», оказывается на платной основе.

За 1 квартал 2023 года отделом образования оказано 240 государственных услуги.

В том числе, оказанных:

- через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» -51;
- через информационные системы МИО- 62;
- через государственный орган в бумажном виде – 127 госуслуг.

В 1 квартале 2023 года количество оказанной государственной услуги «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах» составило 6.

Также в 1 квартале 2023 года в связи с переходом районных отделов образования в подведомственность акимата Северо-Казахстанской области, за отделами образования закреплена еще одна государственная услуга «Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах» .

Количество оказанной государственной услуги «Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования» за 1 квартал 2023 года составило 0.

Для минимизации коррупционных рисков и для удобства получения населению государственных услуг в электронном виде в каждой организации образования и отделе образования, отдельно взятом, оборудованы уголки самообслуживания и снабжены необходимой техникой. Имеется выход в интернет, сканеры, принтеры, веб-камеры и в средних школах установлены картридеры для чтения удостоверения личности.

В каждом секторе самообслуживания закреплено ответственное лицо за оказание консультаций по вопросам пользования порталом электронного правительства.

Из 24 видов государственных услуг, оказываемых отделом образования, в настоящее время автоматизировано 12 услуг.

В сентябре месяце 2022 года отделом образования направлено ходатайство обслуживающей компании по автоматизации дополнительно ещё 6-ти услуг:

1. Выдача разрешения на свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния
2. Передача ребенка (детей) на воспитание в приемную семью и назначение выплаты денежных средств на их содержание
3. Выдача решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка, достигшего десятилетнего возраста
4. Реабилитация и социальная адаптация детей и подростков с проблемами в развитии
5. Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах
6. Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях

Работа в данном направлении продолжается.

Для оказания государственных услуг используются в отделе образования и подведомственных организациях следующие информационные системы:

- А) «SAKURA: Электронная школа (конфигурация платформы E-ORDA;
- В) «INDIGO: Электронный детский сад (конфигурация платформы E-ORDA.
- С) сайт МОН РК – es-ias Автоматизация государственных услуг.

Посредством прямых эфиров на страницах Фейсбук организациями образования и отделом образования проводится информационно-разъяснительная работа среди населения касательно получения электронных услуг через сектора самообслуживания и порядка получения услуг в ЦОНах.

За 1 квартал 2023 года в оказании государственных услуг отказов не имеется. Нарушений сроков оказания государственных услуг в отделе образования не выявлено.

Вместе с тем, сообщаем о том, что функционирует официальный сайт КГУ «Отдел образования Аккайынского района СКО»: roo-ak.sko.gov.kz, где можно ознакомиться с правилами оказания государственных услуг.

Главный специалист
Отдела образования Аккайынского района

Туякова Г.М.